

Informatique : Ingénieur.e support et système Linux
Temps plein
2017_SF_Tech_02

FONCTION

Description de la mission générale

Cette fonction dépend directement du responsable informatique au sein du département des technologies de l'information et de la communication. Elle consiste en une prise en charge globale des utilisat.eurs.rices finaux de moyens informatiques : répondre à leurs besoins et leur apporter un support technique de dépannage pour les pc portables, les smartphones, téléphones VOIP, les tablettes et imprimantes fournis par le parti.

L'infrastructure ainsi que les PC fournis aux utilisat.eurs.rices utilisent essentiellement Linux. (Debian/Gnome)

Domaines de responsabilités/d'activités spécifiques

En tant qu'ingénieur.e support et système, vous serez amené.e à :

- co-définir, tester et installer des configurations types sur le matériel destiné aux utilisateurs,
- assurer le fonctionnement conforme des configurations choisies,
- veiller à la sécurisation active et passive des machines (anti-virus, mises à jour, backup, firewall, ...)
- maintenir l'intégration aux services internes (courriels, bases de données, etc.)
- assister les utilisat.eurs.trices dans leurs besoins (dépannage des incidents),
- former les utilisateurs,
- sensibiliser les utilisateurs aux « bonnes pratiques » en matière de sécurité informatique et d'utilisation de l'infrastructure

L'informaticien.ne support et système exercera également une responsabilité dans :

- le dépannage des réseaux et de l'infrastructure informatique sur les sites distants (imprimantes/scanners réseau, routeurs, switches et serveurs, wifi).
- la remontée des problèmes, besoins et pratiques des utilisateurs vers le niveau d'infrastructure.
- la rotation régulière de disques de backup
- le contacts et le suivi administratifs avec certains fournisseurs ainsi qu'avec les informaticien.ne.s des parlements

Il lui appartient enfin de développer une veille relative à l'évolution de l'informatique et son actualité en général. Particulièrement en ce qui concerne le logiciel libre.

PROFIL

Formation

Idéalement, un diplôme d'informatique supérieur universitaire est souhaité. Cependant, une expérience professionnelle équivalente pourra être valorisée. Une certification Linux (LPIC par exemple) est un atout sérieux.

Compétences et connaissances spécifiques

- Une maîtrise **approfondie** du système d'exploitation Linux est exigée
- La connaissance de Debian/Gnome est un atout
- Une connaissance globale des réseaux et la maîtrise particulière du protocole TCP-IP est exigée
- Une utilisation courante des services de solutions d'annuaire LDAP est demandée.
- Des capacités de scripting sont un atout.
- La connaissance de Saltstack est un atout
- La connaissance de Windows et d'Active Directory est un plus.

Compétences et connaissances transversales

- Rigueur et organisation dans le travail, aussi bien technique qu'administratif
- Être capable de travailler en équipe, tout comme de travailler de façon autonome.
- Une bonne capacité à gérer le stress et la pression sont indispensables.
- Patience (self-control), psychologie, discernement et pédagogie dans le contact utilisateur sont requises
- Capacité de faire preuve de discrétion et d'exercer un devoir de réserve par rapport aux données traitées.
- Ponctualité, respect des horaires fixés

Disponibilité

- Etant donné la nécessité d'exercer cette fonction sur l'ensemble de la région wallonne et bruxelloise, il est nécessaire de disposer du permis B et d'un véhicule. L'utilisation du véhicule personnel dans le cadre de déplacements professionnels pourra être fréquente selon la période d'activité (au minimum 2x par semaine).
- Pouvoir être disponible pour des missions en soirée ou le w-e en soutien technique lors des événements organisés (de quelques uns à une dizaine par an en période (pré-)électorale.

CONTRAT

Temps de travail : Cet emploi est un emploi à temps plein (38 heures par semaine).

Rémunération : Barème C1 :
à 5 ans d'ancienneté valorisée : 3.025,54 € bruts par mois
à 10 ans d'ancienneté valorisée : 3.271,52 € bruts par mois
à 15 ans d'ancienneté valorisée : 3.578,99 € bruts par mois
(Les années d'études supérieures sont valorisées avec un maximum de 7 ans et les années prestées en dehors de la structure Ecolo sont valorisées avec un maximum de 10 ans)

Durée du contrat : Contrat à durée indéterminée

Lieu de travail : Le lieu de travail **principal** est situé à l'Espace Kegeljan, Avenue de Marlagne 52 à 5000 Namur – déplacements fréquents sur l'ensemble de la région wallonne et bruxelloise.

Entrée en fonction : Le plus rapidement possible.

CANDIDATURE

Les candidatures (cv + lettre de motivation) doivent être envoyées à Jacques Lacharron, pour le dimanche 12 février 2017 au plus tard, en précisant l'intitulé exact de la fonction.

- **de préférence par email** à l'adresse grh@ecolo.be en précisant l'intitulé exact :
Recrutement : 2017_SF_Tech_02

QUESTIONS RELATIVES A LA FONCTION

Pour plus d'informations sur la fonction, vous pouvez prendre contact avec Vincent Van Osta, responsable du département informatique (vincent.vanosta@ecolo.be – 081/24.23.21).

QUESTIONS PAR RAPPORT AU BAREME ET AU STATUT

Pour plus d'informations sur le barème et le statut, vous pouvez prendre contact avec :

- Jacques Lacharron, gestionnaire des ressources humaines –
jacques.lacharron@ecolo.be – 081/ 24 23 62

EPREUVES DE SELECTION

Une présélection des candidatures aura lieu sur base des CV, lettre de motivation et des expériences professionnelles de chaque candidat.

Sur base de cette présélection, les candidats retenus seront convoqués pour des épreuves de sélection ayant pour but d'évaluer leurs connaissances techniques et leur aptitude pour l'exercice de la fonction.