



Bonjour M BLANCHET
Facture du 21/08/2012

M BLANCHET GERARD
LINUX ARVERNE A22
21 RUE JEAN RICHEPIN
63000 CLERMONT FERRAND

SFR, 42 AVENUE DE FRIEDLAND 75008 PARIS SA AU CAPITAL DE 3 423 265 598,40 EUR RCS PARIS 343 059 564 N° TVA FR 71 343059564

Vos informations

N° de Facture : 844854885
Votre référence client : 1-51EPYG
Votre ligne facturée : (*dont n° neufbox)
 04 73 90 33 17*
Votre email de contact :
 g.blanchet@slaes.net

Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à vos questions, rendez-vous sur sfr.fr

Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes.

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options	31,90
Abonnements et Forfaits	31,90
Options Internet	0,00
Equipements	0,00

ACTU SFR
SFR invente les services Carrés

Chez SFR, vous ne restez jamais seul avec votre problème de box. En cas de problème, nous mettons tout en œuvre pour vous rétablir votre connexion dans les meilleurs délais.
 Découvrez l'assistance immédiate avec solution de secours sur sfr.fr

	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Montant de cette facture			
T.V.A. sur les encaissements (19,6 %)		5,23	
Total facturé pour l'ensemble de votre compte	26,67	5,23	31,90

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	31,90
Vos derniers paiements en date du 21/08/2012	31,90
Solde restant dû au 21/08/2012	0,00

MONTANT TOTAL prélevé le 05/09/2012	EUR T.T.C. 31,90
--	-------------------------

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

Avis de prélèvement automatique

MERCI DE NE PAS ENVOYER DE CHEQUE

Nom de la Banque : CAISSE INTERFEDER CREDIT MUTUEL
 Titulaire du compte : LINUX-ARVERNE
 Code établissement : 15589
 Code Guichet : 63601
 Numéro de compte : Masqué pour confidentialité

Prélèvement à partir du :	05/09/2012
Montant du prélèvement :	31,90 €

Seul SFR vous propose le réseau le plus complet.
SFR met à votre disposition l'ensemble des technologies réseau dernière génération pour vous accompagner dans vos besoins quotidiens avec :

- **98% de la population couverte en France en 3G+**
- **4 millions de Hotspots SFR WiFi partout en France.**
- **La fibre : La performance de l'ADSL multipliée par 10.**
- **Femto : L'amplificateur de réseau à domicile.**

Plus d'infos sur sfr.fr

CONTACT

Pour gérer votre compte, 24h/24 et 7j/7
@ sfr.fr, rubrique Espace Client

 **0 805 701 801** (appel gratuit depuis un poste fixe)

Besoin d'aide ?

@ sfr.fr, rubrique Assistance : retrouvez toutes les réponses à vos questions et échangez sur nos forums

 **1023** depuis une ligne fixe ou une ligne mobile
De 8h à 22h, 7j/7
Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine
Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne neufbox

 **Par courrier : SFR - Service Client neufbox et fixe**
TSA 30144
94098 CRETEIL CEDEX

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client :

SFR Service Consommateurs
92915 Paris La Défense Cedex

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur des communications électroniques

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Votre facture vous est adressée chaque mois.

Sur votre facture, votre abonnement, certains services, ainsi que vos forfaits téléphoniques sont facturés pour le mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre. Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail sfr.fr, rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

La facture détaillée est un service gratuit disponible sur simple appel à l'assistance commerciale.

Vous souhaitez plus d'information sur votre facture?
Rendez-vous sur votre portail www.sfr.fr
⇒ Rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les sommes dues par le Client à SFR au titre du Contrat de Service feront l'objet d'un paiement par prélèvement automatique sur son compte ou sa carte bancaire dans un délai de quinze jours suivant la date d'émission de la facture correspondante. En cas de règlement par un autre mode de paiement, SFR se réserve la possibilité de facturer au Client une somme forfaitaire mensuelle de quatre euros par facture.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.



Annexe de votre facture

Vos abonnements, forfaits et options *	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	Montant EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Abonnements et Forfaits			
100% NeufBox (avec Ligne) - Internet / Téléphone illimité / Abo. Téléphonique	21/08/2012 - 20/09/2012 (1 mois)	31,90	31,90
<input type="checkbox"/> Options Internet			
Pack Stockage neuf Giga offert	21/08/2012 - 20/09/2012 (1 mois)	0,00	0,00
<input type="checkbox"/> Equipements			
Mise à disposition box - NB4	21/08/2012 - 20/09/2012 (1 mois)	0,00	0,00

* Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur www.sfr.fr

