

FEDERATION RHONE-ALPES NORDIQUE



APPEL A CONSULTATION

Assistance à maîtrise d'ouvrage pour le choix d'une
solution technique de partage de données
informatiques

CONTEXTE

La Fédération Rhône-Alpes Nordique (FRAN) est une association de massif qui a pour but la mise en place, la promotion, l'harmonisation, la perception et la répartition d'une redevance permettant l'accès aux domaines nordiques des sites de la région Rhône Alpes conformément aux articles L 2333.81, L 2333.82 et L 2333.83 du Code Général des Collectivités Territoriales.

La FRAN fédère les associations départementales Savoie Nordic, Nordic Isère, Haute-Savoie Nordic ainsi que les départements de la Drôme, l'Ardèche et la Loire.

La FRAN a été mise en place pour créer un forfait « Rhône-Alpes » permettant l'accès à tous les domaines nordiques des départements cités précédemment. La mise en place de ce forfait commun devait s'accompagner de la création d'un outil informatique permettant l'édition des forfaits, le contrôle et le comptage. Au vu des difficultés à mettre en place un système unique à l'échelle régionale, l'outil informatique a été développé à l'échelle des départements, la FRAN jouant un rôle de coordonnateur autour de la norme Open Pass.

a- Open Pass

L'Open Pass est une norme de lecture et d'écriture informatique ouverte et sécurisée qui permet une interopérabilité entre différents constructeurs. Il a été développé en Lombardie dans le secteur du ski alpin : son avantage est que les skieurs de la région lombarde ne possèdent qu'une seule carte RFID, lisible et rechargeable dans toutes les stations, peu importe son équipementier, à partir du moment où celui-ci respecte la norme Open Pass. C'est ce résultat que la FRAN recherche.

b- Equipement actuel des domaines nordiques de la FRAN

Les domaines nordiques sont fortement fédérés à l'échelle des départements autour de leurs associations départementales. Ces associations ont porté l'informatisation de leurs adhérents c'est pourquoi c'est à cette échelle que la réflexion doit être posée et pas à l'échelle de chaque domaine nordique.

A l'heure actuelle, deux constructeurs se partagent le marché de l'Open Pass nordique en France : DAG SYSTEM et ALFI, chaque constructeur propose une solution différente :

DAG SYSTEM équipe les départements de l'Isère, de la Drôme et de la Haute-Savoie : chaque domaine nordique de ces départements est équipé d'un point de vente (logiciel de vente + encodeuse RFID) et d'un ou plusieurs points de contrôle (Smartphone, PDA ou bornes) permettant la lecture des cartes encodées. Ce système est axé autour d'un serveur par département qui regroupe toutes les données (fiches clients, ventes, passages,...) et piloté par les associations (Nordic Isère et Haute-Savoie Nordic).

ALFI équipe le département de la Savoie de la même façon (point de vente + contrôle) mais n'a pas de serveur central à l'échelle du département, chaque domaine nordique dispose de son propre serveur et il n'y a pas de remontées de données à l'échelle supérieure (en cours de réflexion, peut être mis en place rapidement si cela facilite l'avancée de l'Open Pass).

c- Interopérabilité des systèmes

Les deux constructeurs DAG et ALFI respectent la norme Open Pass ce qui permet de lire les informations contenues dans les puces RFID avec leurs équipements de contrôle respectifs (lecture d'une carte encodée sur ALFI à une borne DAG et inversement).

Du fait de l'absence d'un serveur régional opérant, l'interopérabilité des systèmes n'est pas effective en cas de rechargement virtuel du support RFID.

OBJECTIFS DU PROJET OPEN PASS

La lecture des cartes entre les différents constructeurs n'est qu'une étape dans l'avancement du projet Open Pass et ne reste que partielle, les informations clients (nom, prénom, photo) n'étant pas encodées physiquement sur la puce pour une question d'espace disponible.

A terme le projet Open Pass devra répondre aux objectifs suivants :

- **Visualisation des photos** des détenteurs du forfait lors des contrôles par borne, Pda ou smartphone. Cette visualisation des photos devra être effective quelque que soit la caisse émettrice.
- **Interrogation de la base de données afin de vérifier la validité du forfait.** La base de données pourra être interrogée de différentes façons : nom-prénom, numéro open pass, numéro propriétaire DAG/ALFI.
- **Remontée des passages (bornes, smartphone, Pda) et des ventes des forfaits réciprocaires** sur une base de données (en 1 clic). La base de données permettra différents niveaux d'accès : local, départemental et FRAN. Des droits d'accès personnalisés au serveur seront accordés en fonction du statut de l'administrateur selon qu'il appartient à une station, à un département ou à la FRAN. Les data ainsi facilement obtenues pourront être enregistrées sous Excel et PDF et serviront notamment aux calculs de péréquations financières.
- **Blacklistage des forfaits** : des forfaits perdus ou volés peuvent être blacklistés. Une fois blacklistés, l'ensemble des éléments de vérification de la validité des forfaits (bornes, pda, smartphones et encodeuses des caisses) devra recevoir l'information de façon à empêcher le passage de ces forfaits.
- **Initialisation des forfaits rechargés sur internet lorsque le premier passage est réalisé sur une autre station nordique** : le matériel de contrôle devra ainsi interroger la base de données du serveur avant de recharger la puce RFID du forfait.
- **Rechargement d'une carte Open Pass depuis n'importe quelle caisse**, indépendamment de la caisse qui a encodé pour la 1^{ère} fois la carte.

A l'heure actuelle, ces objectifs répondent aux attentes des adhérents de la FRAN cités précédemment, à terme, la solution mise en place devra pouvoir être facilement étendue à l'ensemble des domaines nordiques de France et à d'autres secteurs d'activité.

ETAT DES LIEUX DE L'EXISTANT

Afin de répondre à ces objectifs, la FRAN a fait développer par la société SMILE selon un cahier des charges rédigé par OPEN WIDE, un serveur régional. Celui-ci dispose actuellement d'une seule fonction à savoir la remontée des données (ventes et passages) depuis les serveurs locaux. Il ne répond donc pas aux attentes de la FRAN et n'est pas utilisé à ce jour.

LA COMMANDE

Au vu de l'énergie dépensée pour le développement de ce serveur et du résultat décevant qui en découle, la FRAN s'interroge aujourd'hui sur la suite à donner à ce projet et recherche un Assistant à Maitrise d'Ouvrage pour l'aiguiller techniquement sur le choix de la solution la plus adaptée pour répondre aux objectifs décrits précédemment.

A l'heure actuelle, deux types de solutions semblent envisageables pour poursuivre le développement de l'Open Pass :

⇒ Option "avec serveur FRAN"

- Création d'un nouveau serveur
- Ou adaptation du serveur existant
- Ou rapprochement avec le serveur Open Pass Lombardie (soit une intégration des données FRAN sur le serveur, soit un copié collé du serveur en France) mais avec un développement à prévoir puisque le serveur Lombard ne répond qu'en partie aux attentes de la FRAN (pas d'échange de photos ni d'initialisation)

⇒ Option "sans serveur FRAN". Cette option induit :

- La création d'un serveur en Savoie ; les serveurs des 3 structures départementales Nordic Isère, Savoie Nordic et Haute-Savoie Nordic échangeraient alors certaines de leurs données.
- La relation directe des fournisseurs concurrents DAG et ALFI.

Missions :

⇒ Tranche ferme

L'assistant à maitrise d'ouvrage aura pour rôle d'étudier les différentes options et de formuler un avis sur chacune d'elles prenant en compte :

- 1) L'adéquation entre la solution et les attentes de la FRAN
- 2) Le coût de la solution
- 3) La faisabilité technique de la solution
- 4) Les délais de réalisation

D'autres solutions peuvent être proposées par l'assistant à maitrise d'ouvrage.

⇒ Tranche optionnelle

Rédaction d'un cahier des charges : Au vu de l'avis émis par l'AMO, la FRAN pourra se positionner sur une des options et engager sa réalisation, l'AMO pourra alors être sollicité pour la rédaction d'un cahier des charges technique.

Délais :

- Les offres seront reçues jusqu'au vendredi 25 mai 16h dernier délai
- Critères de sélection : moyens, compétences et références / coût / délais (Planning à fournir)

Contact

Les offres sont à envoyer :

Soit par courrier

FEDERATION RHONE-ALPES NORDIC
Nordic France
Alpespace
24 voie Saint-Exupéry
73 800 FRANCIN

Soit par mail

Envoyer aux 3 adresses mail suivantes :

- thierry.rouves@wanadoo.fr
- laurent@savoienordic.com
- peda@haute-savoie-nordic.com

Pour plus d'informations, contactez Laurent VIDAL, Savoie Nordic, 07 68 54 38 25 – laurent@savoienordic.com